

પ્રતિ,  
તંત્રીશ્રી,  
દૈનિક.....

### મેયર ડેશબોર્ડ



રાજકોટ મહાનગરપાલિકાના નવનિયુક્ત મેયરશ્રી ડૉ.પ્રદિપ ડવ દ્વારા રાજકોટ મહાનગરપાલિકાના આંતરિક વહીવટને વધુ સુદ્રઢ તેમજ પારદર્શી બનાવવા માટેનું એક અત્યંત મહત્વનું પગલું લેવામાં આવેલ છે. હાલના કોમ્પ્યુટર યુગમાં મહાનગરપાલિકાની તમામ વિગતો આંગળીના ટેરવે મળી રહે તે માટે તેઓશ્રી દ્વારા મેયર ડેશબોર્ડ બનાવવાનો નિર્ણય આવેલ. જેના અનુસંધાને આજ તા.૨૧/૦૬/૨૦૨૧, સોમવાર ભિમ અગિયારસના શુભ દિને મેયર ડૉ.પ્રદિપ ડવના વરદ હસ્તે “મેયર ડેશબોર્ડ”નું શુભારંભ કરાયો.

આ અવસરે રાજકોટ શહેર ભાજપ પ્રમુખ કમલેશભાઈ મીરાણી, ડે.મેયર ડૉ.દર્શિતાબેન શાહ, સ્ટેન્ડિંગ કમિટીના ચેરમેન પુષ્કરભાઈ પટેલ, શાસક પક્ષ નેતા વિનુભાઈ ઘવા, દંડક સુરેન્દ્રસિંહ વાળા, સ્થાયી સમિતિના સભ્ય મનીષભાઈ રાડીયા, પરેશભાઈ રબારી, વિગેરે ઉપસ્થિત રહેલ.

મેયર ડેશબોર્ડમાં મહાનગરપાલિકાનો રોજ બરોજની તમામ વિગતો મેયરશ્રીને ઓનલાઈન મળી શકે તેવી તંત્ર દ્વારા વ્યવસ્થા ગોઠવવામાં આવેલ છે.

- મેયર ડેશબોર્ડને કુલ ચાર વિભાગમાં વહેંચવામાં આવેલ છે.
  - ટેક્સ કલેક્શનની વિગત
  - જન્મ/મરણ તેમજ લગ્ન નોંધણી સર્ટિફિકેટની વિગત
  - કોલ સેન્ટરમાં નોંધાયેલ ફરિયાદોની વિગત
  - મહાનગરપાલિકાના બજેટની વિગત
- ટેક્સ કલેક્શનની વિગત
  - મહાનગરપાલિકાના આવકમાં મુખ્ય સ્ત્રોતમાં મકાનવેરો, પાણીવેરો, વ્યવસાયવેરો તેમજ વાહનવેરો મુખ્ય છે. ડેશબોર્ડમાં ઉપરોક્ત તમામ વિગતો

એક જ ક્લિક પર મળી શકે તેવી વ્યવસ્થા ગોઠવવામાં આવેલ છે. ચાલુ નાણાકીય વર્ષની શરૂઆતથી આજ દિન સુધીના કુલ કલેક્શનની વિગત તેમજ જે-તે દિવસના કલેક્શનની વિગતોનો સમાવેશ થાય છે.

મકાન વેરા/પાણી વેરામાં વોર્ડ વાઈઝ કલેક્શનની વિગતો તેમજ ઓનલાઈન તેમજ ઓફલાઈન કલેક્શનની વિગતો નો સમાવેશ થાય છે.

વ્યવસાય વેરા માં Profession Tax Enrollment Certificate (ધંધાર્થીઓ પાસેથી વસૂલવામાં આવતો વ્યવસાય વેરો) તેમજ Profession Tax Registration Certificate (નોકરીયાત વર્ગ પાસે થી વસૂલવામાં આવતો વ્યવસાય વેરો) નો સમાવેશ થાય છે.

રાજકોટ મહાનગરપાલિકાની હદમાં વેચાતા તમામ પ્રકારના નવા વાહનો (ટૂ વ્હીલર, થ્રી વ્હીલર, ફોર વ્હીલર, કોમર્શિયલ વાહનો વગેરે) પાસેથી ઉઘરાવવામાં આવતા વાહન વેરા ની વિગતો નો સમાવેશ થાય છે.

- જન્મ/મરણ/લગ્ન નોંધણી ના પ્રમાણ પત્રો ની વિગત
  - મહાનગરપાલિકા ની સૌથી વધુ લોક ઉપયોગી એવી જન્મ/મરણ/લગ્ન નોંધણી ના પ્રમાણપત્રો અંગે ની સુવિધા ઉપરોક્ત ડેશબોર્ડ માં આવરી લેવામાં આવેલ છે. લોકો દ્વારા ચાલુ સાલમાં કુલ ઈશ્યૂ કરવામાં આવેલ તેમજ જે-તે દિવસે ઈશ્યૂ કરવામાં આવેલ જન્મ/મરણ/લગ્ન નોંધણીના પ્રમાણપત્રો ની વિગતો સરળતાથી ઉપલબ્ધ થઈ શકશે.
- મહાનગરપાલિકા ની સેવાઓ અંગેની ફરિયાદ ની વિગત
  - મહાનગરપાલિકા દ્વારા ૨૦૦૮ ની સાલ થી અમીન માર્ગ ખાતે ૨૪ x ૭ કોલ સેન્ટર શરૂ કરવામાં આવેલ છે. આ કોલ સેન્ટર પર મહાનગરપાલિકા ની કુલ ૨૨ શાખાઓની ૧૦૦ જેટલી જુદી જુદી સેવાઓ અંગે ની ફરિયાદ નોંધવામાં આવે છે. વર્ષ દરમિયાન આશરે કોલ સેન્ટર પર ૨,૦૦,૦૦૦ (બે લાખ) જેટલી ફરિયાદો નોંધવામાં આવે છે. આ આધુનિક કોલ સેન્ટર માં નાગરિકો દ્વારા નોંધાવવામાં આવેલ ફરિયાદ ને તેના વિસ્તાર તેમજ ફરિયાદની ટાઈપ ને આધારે આ ફરિયાદ ના નિવારણ માટે જવાબદાર જે-તે જવાબદાર અધિકારી/કર્મચારીને ઓટોમેટિક SMS દ્વારા જાણ કરવામાં આવે છે તેમજ આ ફરિયાદ નું નિવારણ થયે ફરિયાદ કરનાર ને પણ SMS દ્વારા જાણ કરવામાં આવે છે. આ સંપૂર્ણ પ્રક્રિયા સ્વયંસંચાલિત છે. મેયર-ડેશબોર્ડ માં કોઈપણ ફરિયાદ ની સ્થિતિ ફરિયાદ લખાવનાર ના મોબાઈલ નંબર અથવા તો ફરિયાદ નંબર પરથી જાણી શકાય તેવી વ્યવસ્થા કરવામાં આવેલ છે. આ ઉપરાંત જો કોઈ ફરિયાદ લાંબા સમય થી વણઉકેલી હશે તો તેની વિગત પણ ડેશબોર્ડ પર થી મેયરશ્રી તાત્કાલિક મળી શકશે. જેથી તેના નિવારણ માટે તેઓ યોગ્ય સૂચન કરી શકશે. આ ઉપરાંત જુદી જુદી શાખાઓ દ્વારા

નોંધવામાં આવેલ ફરિયાદ , સોલ્વ થયેલ ફરિયાદ તેમજ પેન્ડીંગ ફરિયાદ ની વિગતો પણ ઓનલાઈન રીયલ ટાઈમ મળી શકશે.

મહાનગરપાલિકા ના બજેટ ની વિગત

- મહાનગરપાલિકા ની વિવિધ શાખાઓ ને ફાળવવામાં આવેલ બજેટ અને શાખાએ કરેલ ખર્ચની વિગતોનો ડેશબોર્ડ માં સમાવેશ કરવામાં આવેલ છે. મહાનગરપાલિકા ની શાખાઓને દર વર્ષે બજેટ ની ફાળવણી કરવામાં આવે છે અને તેની સામે શાખાએ કરેલ ખર્ચ ની વિગતો નોંધવામાં આવે છે. આ તમામ ખર્ચાઓ ને કેપિટલ ખર્ચ અને રેવન્યુ ખર્ચ એમ અલગ અલગ નોંધવામાં આવે છે. આ તમામ પ્રક્રિયાને કોમ્પ્યુટરાઈઝ્ડ કરવામાં આવેલ છે જેથી દરેક શાખા દ્વારા કરવામાં આવતા ખર્ચનું વિશ્લેષણ કરવામાં આવશે તેમજ દરેક ખર્ચ ની યોગ્યતા ચકાસી શકાશે.

ઉપરાંત મેયરશ્રી દ્વારા હેલ્પલાઈન નંબર ૯૦૩૩૦ ૧૧૧૧૧ પરથી સરકારશ્રીની જુદી જુદી યોજનાઓની માહિતી આ નંબર પર Hi લખી Message કરી અલગ અલગ યોજનાની માહિતી મળી શકશે.

સરકારશ્રીની જુદી જુદી યોજનાઓની વિગત

1. આવકનું પ્રમાણપત્ર અને ડોમિસાઇલ સર્ટિફિકેટ
2. શિક્ષણ અંગેની યોજનાઓ
3. જાહેર આરોગ્ય અંગેની યોજનાઓ
4. મહિલા અને બાળવિકાસની યોજનાઓ
5. રેશનકાર્ડ અને NFSA દાવા અરજી
6. મતદારચાલીને લગતી કામગીરી
7. વિધવા સહાય/નિર્ધાર વૃધ્ધ/અનાથ બાળકો માટે
8. આવાસ અંગે યોજના
9. બક્ષીપંચ/SC/BC ના દાખલા અંગે યોજનાઓ
10. અનુસુચિત જાતિ/જનજાતિના દાખલાની માહિતી
11. બિનઅનામતનું પ્રમાણપત્ર અને યોજનાઓ
12. ઉદ્યોગ, રોજગાર અને કૌશલ્ય અંગેની યોજનાઓ
13. દિવ્યાંગ વ્યક્તિઓ માટેની યોજનાઓ
14. જાહેર વીમા અંગેની યોજના વિષે માહિતી
15. ફરિયાદ ભૂગર્ભ/લાઈટ/વીજળી/ફરિયાદની માહિતી

(પી.એ. ટુ મેયર)